



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## **VIGILSMART - Progetto n. 06CT8010000360 - CUP G79J18000260008**

Il progetto VIGILSMART ha preso avvio il 23 luglio 2018 ed è terminato il 22 gennaio 2019, con una durata complessiva di 6 mesi.

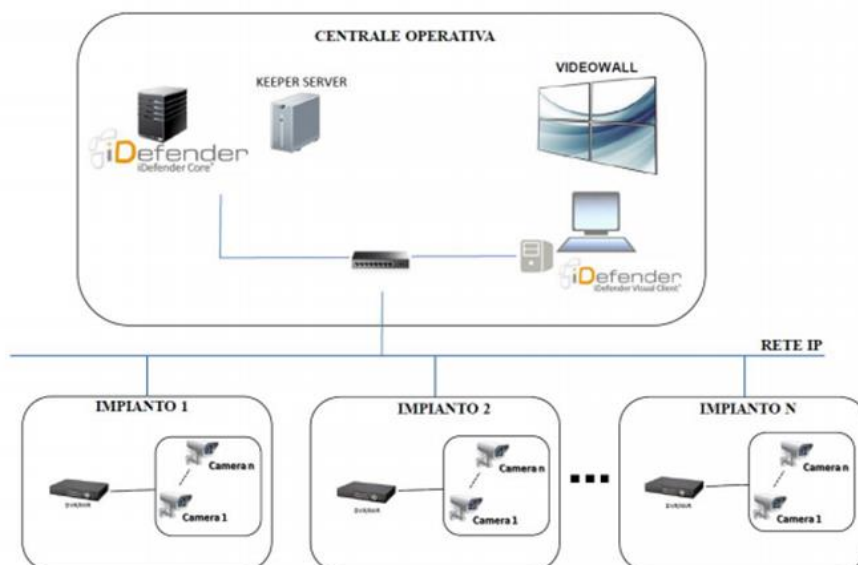
L'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di accompagnare e guidare l'Istituto di Vigilanza Privata ANCR nel percorso di innovazione e sviluppo della propria attività di business, puntando ad un aumento della produttività dell'impresa attraverso l'integrazione tra dispositivi tecnologici innovativi e personale altamente qualificato nell'ambito di un sistema "Business Process Management" (BPM).

**Il progetto VIGILSMART è stato cofinanziato con le risorse dell'Unione Europea - POR FESR SICILIA 2014-2020, Asse 1 - Ricerca, Sviluppo Tecnologico e Innovazione Azione, Obiettivo specifico 1.1 "Incremento dell'attività di innovazione delle imprese" - Azione 1.1.2 "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese".**

Il progetto è stato realizzato con il fine ultimo di incrementare il potenziale competitivo dell'azienda al fine di garantire un'efficace ed efficiente gestione strategica dei processi di business attraverso la messa a punto di un sistema integrato BPM al fine di mappare, monitorare e controllare i flussi di informazione e gli indicatori chiave (KPI) in un'ottica di gestione strategica di un operatore di vigilanza privata.

Durante lo sviluppo del progetto è stato quindi necessario trasferire e far acquisire all'impresa le competenze specialistiche che le permettano la progettazione di percorsi imprenditoriali innovativi, basati sul potenziamento SMART dei processi di business, mediante utilizzo di sistemi ICT e di metodologie innovative dell'IOT (Internet of Things).

I risultati raggiunti dal progetto VIGILSMART hanno posto le basi per l'ammmodernamento dei processi di business dell'impresa, attraverso l'adozione di un sistema ICT in linea con gli attuali paradigmi per lo sviluppo di servizi innovativi in grado di convogliare gli impianti di videosorveglianza attualmente gestiti da ANCR attraverso un'unica piattaforma di gestione con la realizzazione di una Centrale Operativa basata sul software iDefender, grazie al quale sarà possibile garantire l'interoperabilità con gli altri impianti di videosorveglianza preesistenti e ottimizzare i flussi comunicativi, riducendone i difetti di trasmissione dati e fornendo al personale di sorveglianza gli strumenti operativi idonei per un tempestivo intervento.



### ***Strutturazione della nuova centrale operativa ANCR***

La soluzione individuata permette di contribuire al miglioramento dei servizi di sicurezza legati alla vigilanza privata, attraverso l'implementazione di una piattaforma integrata ICT che garantisca, al contempo, la gestione di modelli di vigilanza evoluti, l'ottimizzazione delle attività, l'innalzamento della qualità dei servizi erogati e un insieme di servizi aggiuntivi legati al controllo di parametri ambientali.

In particolare i principali benefici raggiunti con la soluzione adottata risultano i seguenti:

- realizzazione di una piattaforma ICT che integra sistemi eterogenei di videosorveglianza, in grado di rispondere alla sempre maggiore domanda di immediata rilevazione di eventi che richiedono un tempestivo intervento della vigilanza o delle forze dell'ordine;
- utilizzo e integrazione di dispositivi innovativi che permettono l'identificazione veloce di anomalie nel funzionamento di sistemi di videosorveglianza e delle loro cause;
- implementazione di servizi aggiuntivi di monitoraggio di condizioni ambientali che rilevano e/o predicono in maniera proattiva l'anomalia di parametri ambientali e permettono una pianificazione tempestiva degli interventi da parte della vigilanza.

Il progetto VIGILSMART ha pertanto consentito di individuare un percorso di crescita e sviluppo dell'attività dell'Istituto di Vigilanza Privata A.N.C.R. attraverso l'adozione di un sistema ICT in linea con gli attuali paradigmi per lo sviluppo di servizi ICT innovativi: il Business Process Management (BPM), il paradigma della virtualizzazione degli oggetti e quello di Internet of Things.